

# AGB Krawatten123.de



1. Geltungsbereich
2. Widerrufsbelehrung
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Preise
5. Speicherung des Vertragstextes
6. Service
7. Porto- und Versandkosten
8. Eigentumsvorbehalt
9. Zahlungs- und Lieferbedingungen
10. Gutscheine
11. Korrekturmöglichkeiten
12. Gewährleistung
13. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand
14. Vertragssprache
15. Verhaltenskodizes

## 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge mit der Firma Krawatten123.de. Für alle Lieferungen und Leistungen der Firma Krawatten123.de gelten die nachfolgenden Bedingungen

## 2. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Krawatten123.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **3. Angebot und Vertragsschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Um die Bestellung vorzunehmen, klicken Sie bitte das gewünschte Produkt auf der Website an, durchlaufen dann den Bestellprozess. Bitte beantworten Sie während des Bestellprozesses sämtliche durch uns gestellten Anfragen, da dies für eine reibungslose Vertragsabwicklung notwendig ist. Schließlich bitten wir Sie nochmals alle Angaben zu überprüfen, bevor Sie dann durch das Anklicken der Schaltfläche „Kaufen“ die Bestellung an uns abschicken.

#### **Der Vertrag kommt zustande mit:**

Krawatten123.de

Inhaberin: Frau Karin Nijhof

Dahliastraat 9

8012 CX Zwolle

Die Niederlande

Telefon: +31 387852212

E-Mail: info@krawatten123.de

Handelsregister: Niederländische Handelsregister, HRB (KvK) 54709326

Umsatzsteueridentifikationsnummer: NL105285481B01

### **4. Preise**

Alle auf unserer Website ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise, d.h. enthalten die gültige jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind im Preis nicht enthalten.

### **5. Speicherung des Vertragstextes**

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von uns gespeichert. Sie haben jedoch die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung auszudrucken, wenn Sie das wünschen. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs erhalten Sie auf Ihrem Bildschirm den Hinweis, dass Ihre Bestellung eingegangen ist, ebenso wird Ihnen Ihre Auftragsnummer angezeigt. Auch erhalten Sie alle eingegebenen Daten per E-Mail.

### **6. Service**

Für Nachfragen, Reklamationen bzw. Beanstandungen erreichen Sie unseren Kundendienst unter der Telefonnummer +31 387852212 sowie per Mail: info@krawatten123.de.

### **7. Porto- und Versandkosten**

Wir versenden Ihre Ware mit unseren Partnern Deutsche Post.

Die Versandkosten betragen 3,95 € pro Bestellung.

Bestellungen bis 17.00 Uhr gehen am gleichen Tag in den Versand. Die vorgesehene Lieferzeit beträgt ca. 2 - 3 Werktage.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## **9. Zahlungs- und Lieferbedingungen**

### **Zahlungsbedingungen**

Der Kaufpreis und die Versandkosten sind ohne Abzug von Skonto mit der Bestellung fällig.

Wir bieten Ihnen die Bezahlung per PayPal, Sofortüberweisung und Kreditkarte an. Die Firma Krawatten123.de behält sich das Recht vor, im Einzelfall Bezahlverfahren auszuschließen. Die Zahlung gilt erst als bewirkt, wenn der Kaufpreis endgültig bei der Firma Krawatten123.de eingegangen ist.

Bei PayPal und Sofortüberweisung erfolgt die Belastung des Kontos des Bestellers sofort. Die Kreditkartenbelastung erfolgt einen Tag nach der Bestellung.

Bei der Bezahlung mit PayPal, Sofortüberweisung und Kreditkarte erfolgt der Versand am Tag der Bestellung.

### **Lieferbedingungen**

Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Dafür wird eine von der Post zustellfähige Adresse benötigt. Für die Zustellung auf eine Insel der BRD benötigt die Deutsche Post generell einen Tag mehr Lieferzeit.

Eine Zustellung auf Friedhöfe ist nicht möglich.

### **Liefervorbehalt**

Sollte ein vom Käufer bestellter Artikel ausnahmsweise nicht lieferbar sein, oder die Lieferfrist über acht Wochen seit der Bestellbestätigung liegen, so teilt der Verkäufer dem Käufer schnellstmöglich den genauen Liefertermin mit, bzw. alternativ, dass die Lieferung nicht erfolgen kann. In dem letzteren Fall verpflichtet sich der Verkäufer erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurück zu erstatten. Ist zum Zeitpunkt der Bestellung bestellte Ware nicht verfügbar, behält sich der Verkäufer vor, die Bestellung nicht anzunehmen, sodass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wird der Käufer informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Käufer unverzüglich erstattet.

## **10. Gutscheine**

Gutscheine sind nicht kombinierbar, d.h. pro Bestellung können nicht mehrere Gutscheine eingelöst werden.

## **11. Korrekturmöglichkeiten**

Wir möchten Sie gern darüber informieren, dass Sie vor Abgabe Ihrer Bestellung und damit vor Ihrem Kaufabschluss alle Eingaben über die üblichen Tasten- und Mausfunktionen korrigieren können.

Durchlaufen Sie unseren Bestellvorgang können Sie Ihre eingegebenen Bestellinformationen jederzeit löschen, indem Sie das Papierkorb-Symbol im Warenkorb für jedes Produkt anklicken. Eine Ergänzung Ihrer Bestellung können Sie jederzeit ebenso vornehmen, indem Sie entweder die Anzahl Ihrer Produkte im Warenkorb ändern oder weitere Produkte bestellen. Im Warenkorb selbst können Sie die Anzahl Ihrer Produkte ändern, indem Sie in das Feld für die Anzahl klicken und die von Ihnen gewünschte Anzahl eingeben. Für das Hinzufügen weiterer Produkte können Sie entweder einen der Links zu weiteren Produkten unter dem Warenkorb anklicken oder aber auf das Krawatten123-Logo

links oben im Browser-Fenster klicken und über die Krawatten123-Startseite weitere Produkte bestellen.

Im Onlineshop haben Sie die Möglichkeit jederzeit alle Eingaben zur Bestellung zu berichtigen, zu ergänzen oder zu entfernen. Unmittelbar nach Ihrer Bestellabgabe können Sie Eingabefehler bei der Bestellung korrigieren, indem Sie die Fehler per E-Mail oder telefonisch über unsere Service-Hotline unserem Service-Team mitteilen. Sollten für die Abwicklung notwendige Daten fehlen, machen wir Sie darauf aufmerksam.

## **12. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## **13. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit dient (Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnliche Aufenthalt hat, entzogen wird.

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlich das Gericht des Hauptsitzes der Firma: Krawatten123.de, Inhaberin: Frau Karin Nijhof, Dahliastraat 9, 8012 CX Zwolle, die Niederlande zuständig.

## **14. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## **15. Verhaltenskodizes**

Unser Shop Krawatten123.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um diese Siegel zu erhalten, wird Krawatten123.de regelmäßig auf die Einhaltung der Kriterien der Verhaltens-Kodizes der Prüfsiegel-Anbieter überprüft.